

EESC ESTIA	Document	15/01/2019 Version 3	Do900 Page 1 / 2
Politique Qualité ESTIA – Engagement de la Direction			

ESTIA, Établissement d'Enseignement Supérieur Consulaire, créée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque, place la FORMATION d'INGÉNIEURS au tout premier rang de ses objectifs.

ESTIA est soumise aux règles de gouvernance propres aux établissements d'enseignement supérieur consulaires (EESC).

Le "Campus ESTIA" est formé de 4 composantes opérationnelles majeures dites « Directions d'Activité stratégique»: **la Formation**, initiale et continue, **la Recherche**, ESTIA-RECHERCHE, **l'Accueil et l'accompagnement d'entrepreneurs-créateurs d'activités**, ESTIA-ENTREPRENDRE, **l'Innovation et le Transfert de Technologie avec les entreprises**, ESTIA TECH. Les plateformes COMPOSITADOUR/ADDIMADOUR et la pépinière TECHNOLOGIE, situées à Bayonne, ainsi que le site OLATU LEKU d'Anglet, sont rattachés à l'ESTIA.

Les services supports transverses sont ORLI (logistique, informatique, télécommunications), PIC (partenariats et communication) et AGF (contrôle interne, gestion).

ESTIA-ENTREPRENDRE est certifiée AFNOR NF X 50-770 pour ses activités d'accompagnement des entreprises et des créateurs, Business Innovation Center par EBN (European Business Network).

ESTIA est certifiée ISO 9001 depuis février 2010.

Le partage par tous les salariés des valeurs, vocations et représentations s'en trouve conforté malgré la croissance continue des effectifs et la diversification des missions et des partenariats.

L'ensemble des processus propres de l'ESTIA sont appliqués aux métiers de l'enseignement, de la recherche et du transfert, spécifiques au contexte sans frontière, aux références et lignes directrices du management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur. C'est pourquoi plusieurs processus / procédures spécifiques ont été élaborés.

Les instances de gouvernance de l'ESTIA sont l'Assemblée Générale des actionnaires, et le Conseil d'Administration constitué des actionnaires ainsi que des représentants des enseignants, des salariés et étudiants de l'ESTIA. Pour guider ce conseil, il existe plusieurs autorités représentatives : le conseil d'orientation stratégique, le conseil scientifique de la valorisation et du transfert, et le conseil de perfectionnement du CFA. Un Comité Technique a été constitué depuis 2010 pour conseiller ESTIA dans la gestion de la plateforme COMPOSITADOUR. Un Comité d'Orientation ESTIA-ENTREPRENDRE a été constitué depuis 2014 pour conseiller ESTIA dans ses activités d'accompagnement des créateurs et des start-ups.

Notre vocation est de **Former**, c'est à dire développer des compétences et révéler des personnalités, de **Servir les entreprises**, et de **Contribuer au développement économique du Territoire**.

Nous assumons les fondamentaux différenciateurs suivants :

1. pour former des ingénieurs, des managers et des entrepreneurs, nous nous intéressons à la fois aux Sciences de l'ingénieur, aux facteurs humains et aux SHS, notamment « l'ergonomie, les IHMs, et la Systémique ».
2. Nous diffusons des technologies, ainsi que l'esprit d'innovation et de coopération, dans tous les secteurs d'activité.
3. Nos activités n'ont pas de frontière : formations trilingues, présence transfrontalière, composante internationale pour l'ensemble des activités.
4. Nous cultivons cependant un enracinement territorial, au Pays Basque ; pour son bénéfice, nous souhaitons contribuer à l'attractivité de l'euro-région Aquitaine-Euskadi-Navarre, et l'animation de pépinières et de clusters d'entrepreneurs.
5. Nous cherchons à nourrir une relation privilégiée avec les entreprises et les animateurs socio-économiques, où qu'ils se trouvent.
6. Nous protégerons autant qu'il sera possible notre agilité de fonctionnement, la légèreté de nos structures et l'appel à chacun à prendre des responsabilités.

Au cœur de nos **PRIORITÉS STRATÉGIQUES** pour 2019 figurent les points clés innovants :

a. en matière de gouvernance et de support :

- structurer la gouvernance de l'EESC en associant de nouveaux partenaires au capital.
- Suivre la construction de ESTIA-3.
- Conforter l'engagement des entreprises au sein de notre Fondation d'entreprises .
- Poursuivre l'optimisation et l'amélioration continue de notre SMQ en y intégrant les considérations de la RSE et du référentiel campus vert.

b. En matière de formation :

- Diplômer 240 ingénieurs généralistes trilingues et créatifs, ainsi que 30 masters ; Accueillir 260 élèves-ingénieurs en 1^{ère} année et 30 élèves en 1er cycle/bachelor. Accompagner par l'apprentissage au sein de notre CFA 200 apprentis-ingénieurs, en alternance avec de grandes entreprises et plusieurs dizaines de PME et ETI innovantes.
- Obtenir l'accréditation du Mastère Spécialisé « Procédés du futur et robotisation » en collaboration avec SIGMA Clermont ; et lancer la formation en sept 2019
- Structurer et déployer une offre en formation tout au long de la vie (Master IP, Master Cilio, VAE ingénieur, DE Manager agile, DE Greenbelt, DE ingénierie numérique, DE Facteurs humains, entrepreneuriat, CQP DNT...), et de « summer schools » pour les étudiants étrangers.
- Poursuivre le renforcement de notre relation avec l'Université de Wolverhampton en nommant et partageant un chargé d'affaires commun.
- Conforter et mettre en œuvre les partenariats internationaux de mobilité académique.

c. En matière de recherche :

- Stimuler et renforcer l'interdisciplinarité des activités de recherche. Faire reconnaître par les instances régionales, nationales et internationales Estia-Recherche pour ses travaux sur les smart interfaces pour l'ingénierie : application à l'industrie 4.0, les Smart-Grids, l'IoT, l'additive manufacturing, la robotique, ...
- Concrétiser les projets de CHAIRES d'enseignement et de recherche "Flextech" et "BALI", étudier la faisabilité d'une chaire/résidence « usine du futur".
- Faire soutenir 9 thèses de doctorat préparées à l'ESTIA et accueillir 10 nouveaux doctorants.
- Obtenir la labellisation par IDEX-EUSKAMPUS pour un laboratoire transfrontalier commun avec l'Université du Pays Basque et Université de Bordeaux
- Promouvoir et développer la recherche partenariale, grâce à ESTIA TECH.

d. En matière d'entrepreneuriat et d'animation technologique régionale :

- Confirmer le rôle d'ESTIA Entreprendre comme accélérateur du Pays Basque pour l'ingénierie, la R&D, les services numériques, l'aéronautique,

Cette stratégie ne saurait prospérer et réussir sans **respecter les fondements suivants** :

- écouter, respecter et satisfaire nos clients et nos mandants,
- percevoir, analyser et comprendre les signaux annonciateurs des changements socio-économiques profonds,
- développer en chacun des salariés à la fois ses compétences, sa confiance en lui et en l'équipe, son ambition, sa disponibilité et son adhésion,
- optimiser l'efficacité de notre organisation globale, son pilotage, et son support,
- évaluer et faire évaluer nos résultats,
- proposer, accepter et faire accepter le changement nécessaire à notre ressourcement et à notre actualisation permanente, tant en matière d'offre qu'en matière de pratique interne,
- s'engager à satisfaire aux exigences applicables dans le cadre de la Norme ISO v2015, et du référentiel campus vert.

Là sont les fondements de notre politique qualité, exprimés sur le mode le plus essentiel. Nous nous engageons **sans réserve à faire le nécessaire pour les faire connaître et appliquer.**

Bidart, le 15/01/2019

Le Président,



André GARRETA

Le Directeur Général,



Patxi ELISSALDE