

Consultant fonctionnel ERP SAP

- Dossier de présentation -

2 mois et demi (385h), à distance ou en présentiel, suivant vos possibilités et les contraintes sanitaires.

Cette formation vise à faire évoluer professionnellement :

- des informaticiens, en particulier pour les métiers nécessitant expertise et connaissance approfondie de l'évolution des besoins de clients. Cela passe par l'acquisition de compétences sur les domaines – métiers des entreprises de production (tous secteurs d'activité).

Les postes à pourvoir sont alors essentiellement en agences d'ingénierie – sociétés de services intervenant pour le compte de leurs clients. Une petite partie des emplois peuvent également être internalisés dans les entreprises de production.

- des ingénieurs ayant eu une formation et un poste dans un des domaines - métiers des entreprises de production (tous secteurs d'activité) : supply chain, achats, approvisionnements, production, qualité, expéditions, maintenance & sav. Cette évolution réclame des compétences nouvelles, techniques, dans le numérique pour leur permettre d'atteindre des fonctions de consultant fonctionnels autour de l'ERP des entreprises.

1. L'ESTIA

L'École supérieure des technologies industrielles avancées (ESTIA) est l'une des 230 écoles d'ingénieurs françaises habilitées à délivrer un diplôme d'ingénieur.

Située sur la technopole Izarbel à Bidart, dans le département Pyrénées-Atlantiques en Nouvelle-Aquitaine, l'ESTIA est membre de la conférence des grandes écoles et dispense depuis 1996 un cursus international trilingue (français, anglais, espagnol).

L'ESTIA forme plus de 300 ingénieurs et Masters(ères) par an dont l'emploi est à plus de **30% dans le secteur des services**. L'ESTIA a également pour mission l'animation des technopoles Izarbel, Technocité et Baia Park.



Sur ces 3 sites, plus de 120 entreprises sont installées, dont la majorité issues des dispositifs Incubateur et Pépinière de l'ESTIA.

Le site d'Izarbel, comptant 1200 salariés, est essentiellement dédié aux entreprises du Numérique.

ESTIA est un acteur incontournable de l'écosystème Numérique Aquitain et, entre autres, membre de DIGITAL AQUITAINE, du Cluster Pays Basque Digital et du SYRPIN (Syndicat Régional des professionnels de l'Informatique).



2. DESIGNATION DU METIER ET DES FONCTIONS CIBLEES :

Le consultant fonctionnel est responsable d'une sous partie fonctionnelle du projet. Il intervient comme représentant des besoins utilisateurs sur son métier (par ex : achat, supply chain, finance, production, RH, etc)

- Objectifs opérationnels

- Appréhender les besoins fonctionnels et les contraintes techniques du client. Il aide le client à l'expression des besoins, les recueille et les analyse.
- Recommander et définir l'architecture technique en cohérence avec la stratégie du client.
- Rédiger les spécifications techniques et les cahiers de recette associés.
- Etre support du client durant les phases de développement, de test et de mise en place opérationnelle.
- Paramétrer SAP
- Animer des groupes de travail et servir de support aux différentes équipes impliquées dans le projet.
- Apporter une expertise technique et fonctionnelle sur les projets auxquels il est associé.
- Assurer une veille technologique sur son domaine de compétence.

3. DESCRIPTION DES ACTIVITES LIEES AU METIER :

Il existe deux types de consultants ERP : Le **consultant fonctionnel** ERP SAP s'occupe davantage de la gestion du projet, tandis que le **consultant technique** se destinera principalement au développement et à la personnalisation de l'application informatique.

Le consultant fonctionnel assure une période d'assistance, il/elle est avant tout un chef de projet amené à piloter :

- la mise en place d'un ERP (SAP notamment)
- l'évolution de la couverture (domaines) de l'ERP sur les métiers de l'entreprise.

A ce titre, il/elle :

- connaît ainsi le travail et les missions des consultants techniques/opérationnels pour pouvoir efficacement faire le lien avec leur métier :

- guider les entreprises dans leur choix d'ERP ;
- rédiger le cahier des charges du projet ;
- paramétrer l'application et développer les éléments manquants ;
- mettre en place un plan de test ;
- mener la recette du projet ;
- animer des sessions de formation visant à prendre en main le progiciel ;

- connaît et comprend la chaîne logistique globale de son entreprise cliente. Son champ d'intervention peut couvrir les différents métiers des utilisateurs (achats, appros, production, finances, RH ...)

- prend en compte les besoins fonctionnels et les contraintes techniques. Il est support de son client pour recueillir l'expression des besoins et les analyser. C'est un auditeur.

- propose des solutions d'architectures techniques dont il est capable de rédiger les spécifications.

- paramètre SAP et assure le support aux utilisateurs / équipes des métiers concernés par un nouveau déploiement ou paramétrage.

4. LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

Le métier de « Consultant fonctionnel ERP SAP » se retrouve dans deux types d'entreprises différentes :

- En société de services, dans laquelle il/elle opère pour le compte de clients externes de son entreprise. Il peut réaliser ces missions à distance, sur de courtes périodes ou placé en longue durée sur le site du client. Les employeurs peuvent être de taille nationale ou internationale, mais également des PME/ETI spécialisée en conseil en numérisation de l'entreprise.
- En entreprise « de production » de secteurs d'activités variés, notamment banque/assurance. D'autres secteurs peuvent être concernés (en fonction de l'expérience antérieure de l'apprenant). Le consultant fonctionnel est ainsi internalisé dans l'entreprise.

Public concerné :

1- demandeurs d'emploi, Titulaires d'un BAC + 5 (Ingénieur, Master) dans les domaines

- Informatiques, avec une connaissance/expérience de la supply chain des entreprises.
- Autres domaines – métiers de l'entreprise : Supply chain, gestion de production, organisation industrielle, achats, approvisionnements, finances, RH ..

2 - Titulaires d'un BAC + 2/3 (minimum) dans le domaine informatique ou scientifique ou technique autres que dans l'informatique avec une expérience (de plus de 5 ans) dans un des domaines – métiers des entreprises de production (achats, approvisionnements, Rh, etc.). Ces expériences seront tout particulièrement mesurées pour apprécier le niveau de connaissance de la chaîne logistique globale d'une entreprise.

3 - Les consultants « opérationnels » ERP désirant évoluer vers un métier fonctionnel ERP seront naturellement favorisés pour l'admission dans cette POEC.

Motivation

- Intérêt fort pour le numérique ainsi que pour la chaîne logistique globalement de l'entreprise, compréhension du positionnement du métier de consultant fonctionnel ERP.
- Capacité à s'intégrer dans la formation (intensive) à venir
- Détermination à apprendre et s'investir sur l'acquisition de Blocs de Compétences du Mastère.
- Maturité par rapport au projet professionnel prévu

Aptitudes métier

- Souplesse et agilité, Réactivité
- Capacité à auditer et synthétiser avec rigueur
- Vouloir rester au contact des métiers, comprendre leurs besoins, voire les anticiper
- Être à l'aise dans la pratique de l'anglais technique
- accepter des exigences fortes, de délais courts, le travail en urgence

6. PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation est présentée en 3 blocs de compétences/Unités d'Enseignement, 8 séquences de cours. La durée totale de la formation est de 385 heures (soit 55 jours), incluant 9 jours encadrés de Mise En Situation Professionnelle Reconstituée.

Blocs	Séquences	Description	Heures
Bloc 1 : AUDITER, CONSEILLER, DIAGNOSTIQUER ET ACCOMPAGNER	Unité d'enseignement 1 - AUDITER, CONSEILLER, DIAGNOSTIQUER ET ACCOMPAGNER		77h
	S1 - Se positionner comme consultant fonctionnel ERP	Posture du consultant. Méthodologie d'audit, de travail et développement des relations de travail.	35
	S2 - Offre commerciale et offre technique	Méthodes classiques de prévisions de ventes ; les derniers 20%	14
	S3 - Relation de consulting : le point de vue du client	La relation d'affaires vue par le client : comment est préparé l'appel d'offres, comment se fait la sélection des prestataires. L'intégration du consultant chez le client.	14
	S4 - Communiquer efficacement avec les acteurs du projet	Savoir se présenter, préparer et présenter des produits, des services, une offre de déploiement ou paramétrage ERP. Leadership et dynamique de groupes	14
Bloc 2 : DIGITALISER LA SUPPLY CHAIN	Unité d'enseignement 2 – DIGITALISER LA SUPPLY CHAIN		126h
	S5 - Les métiers de l'entreprise - la supply chain	Management des projets de transformations numériques - méthodes agiles	35
	S5 - Architectures de solutions et de services pour numériser l'entreprise - migrations	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les différentes catégories de solutions auxquelles il peut être recouru pour numériser l'Entreprise : ERP spécialisé, ERP généraliste, ERP verticalisé, CRM, SRM • Comparer les différentes modalités pour apporter le service : Solution On Premise, Solution Cloud, Solution Saas • Repérer les points critiques d'un chantier de migration les SI, évolutions des Architectures, intégration du SI, Gestion de Projet SI. Elaboration d'un Schéma Directeur SI. 	42
	S6 - Architectures de solutions pour l'industrie 4.0	le numérique dans l'entreprise 4,0. Illustration des outils de gestion et de conception numérique. Lien entre ces outils numériques et les outils de production adaptés à l'entreprise. Structuration des services par la mise en place de l'ERP (SAP)	28
	S7 - Utiliser les méthodes agiles pour piloter le développement des solutions numériques	Management des projets de transformations numériques - méthodes agiles	21

BLOC 3 : PARAMETRER SAP	Unité d'enseignement 3 – PARAMETRER SAP		98 h
	S8 - Ateliers SAP - les 8 principaux domaines	SAP Découverte - Présentation des solutions SAP et des flux métiers	14
		SAP Ventes - Administration des ventes et service client	14
		SAP Achats - Gestion des achats	14
		SAP Finance - Comptabilité et contrôle de gestion	14
		SAP Production et planification - Gestion de la production et planification	14
		SAP Entrepôts et livraison - Gestion des entrepôts	7
		SAP Ressources Humaines - Gestion des ressources humaines	7
		SAP Maintenance et Qualité - Maintenance des usines et contrôle qualité	7
		SAP Gestion de projet et produits Gestion des projets	7
Hors Blocs de Compétences			
Communication et coaching emploi	Accueil, accès aux plateformes numériques ; visite du site (plateformes PEPPS, ENERGEA) ; réunions de bilan intermédiaire et final	21	
Evaluations pour obtention des Bloc de Compétences du Mastère CILIO : [Auditer, Conseiller, Diagnostiquer et Accompagner] et [Digitaliser la supply chain]			63
Mise en situation professionnelle reconstituée			63
Volume horaire total			385

7. PRIX DE LA FORMATION

- **Dans le cadre d'une POEC - Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective, réservée aux demandeurs d'emploi :**

la formation est **TOTALEMENT** prise en charge.

Ne sont pas compris dans cette prise en charge les frais personnels éventuels de restauration, logement, déplacement sur le centre de formation (ESTIA - Technopole Izarbel, 64210 Bidart) ou en entreprise pour le projet d'application (2 semaines en fin de formation). Dans certains cas, ces frais personnels peuvent être pris en charge par Pôle Emploi : se renseigner auprès de son conseiller.

- **AUTRES CAS : formation continue hors préparation opérationnelle à l'emploi collective (salariés, contrats de professionnalisation) :**

7500 Euros, incluant la présentation à une seconde session d'examens en cas d'échec en 1ère session.

Ne sont pas compris les frais éventuels de restauration, logement, déplacement sur le centre de formation (ESTIA - Technopole Izarbel, 64210 Bidart)