

EESC ESTIA	Document	15/01/2025 Version 6	Do900 Page 1 / 2
Politique Qualité ESTIA – Engagement de la Direction			

ESTIA, Établissement d'Enseignement Supérieur Consulaire (EESC), est constitué d'un campus formé de 5 composantes opérationnelles majeures dites « Directions d'Activité stratégique » : **la Formation**, initiale et continue, **la Recherche**, ESTIA-Recherche, **l'Accueil et l'accompagnement d'entrepreneurs-créateurs d'activités**, ESTIA-Entreprendre, **l'Innovation et le Transfert de Technologie avec les entreprises**, ESTIA-Tech, et le centre technologique Compositadour/Addimadour ; et services supports transverses.

ESTIA est certifiée ISO 9001 depuis février 2010 et dispose d'accréditations, évaluations et agréments régulièrement renouvelés (CTI, HCERES, Qualiopi, DD/RS, RNCP,...).

Les instances de gouvernance de l'ESTIA sont l'Assemblée Générale des actionnaires, et le Conseil d'Administration constitué des actionnaires ainsi que des représentants des enseignants, des salariés et étudiants de l'ESTIA. Pour guider ce conseil, il existe plusieurs autorités représentatives : le conseil d'orientation stratégique, le conseil scientifique de la recherche, de la valorisation et du transfert, les conseils de perfectionnement, le Comité Technique de la plateforme Compositadour, le Comité d'Orientation ESTIA-Entreprendre

**Notre vocation** est de **former** et de mener des **recherches** en ingénierie, de **servir les entreprises**, et de **contribuer au développement économique du Territoire**.

Nous assumons les fondamentaux différenciateurs suivants :

1. Pour former des ingénieurs, des managers et des entrepreneurs, nous nous intéressons à la fois aux Sciences de l'ingénieur, aux facteurs humains et aux SHS, notamment « l'ergonomie, les IHMs, et la Systémique ».
2. Nous diffusons des technologies, ainsi que l'esprit d'innovation et de coopération, dans tous les secteurs d'activité.
3. Nos activités n'ont pas de frontière : formations trilingues, présence transfrontalière, composante internationale pour l'ensemble des activités.
4. Nous cultivons un enracinement territorial, au Pays Basque ; pour son bénéfice, nous souhaitons contribuer à l'attractivité de l'euro-région Aquitaine-Euskadi-Navarre, et l'animation de pépinières et de clusters d'entrepreneurs.
5. Nous cherchons à nourrir une relation privilégiée avec les entreprises et les animateurs socio-économiques, où qu'ils se trouvent.
6. Nous protégerons autant qu'il sera possible notre agilité de fonctionnement, la légèreté de nos structures et l'appel à chacun à prendre des responsabilités.

Nos **priorités stratégiques** pour 2025 sont spécifiées dans le document « **Cadre Stratégique annuel 2025** ».

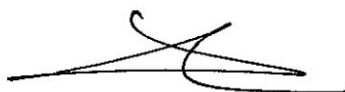
Cette stratégie ne saurait prospérer et réussir sans **respecter les fondements suivants** :

- Écouter, respecter et satisfaire nos clients et nos mandants,
- Percevoir, analyser et comprendre les signaux annonciateurs des changements socio-économiques profonds,
- Développer en chacun des salariés à la fois ses compétences, sa confiance en lui et en l'équipe, son ambition, sa disponibilité et son adhésion,
- Optimiser l'efficacité de notre organisation globale, son pilotage, et son support,
- Évaluer et faire évaluer nos résultats,
- Proposer, accepter et faire accepter le changement nécessaire à notre ressourcement et à notre actualisation permanente, tant en matière d'offre qu'en matière de pratique interne,
- S'engager à satisfaire aux exigences applicables dans le cadre de la Norme ISO v2015, et du référentiel campus vert.

**Là sont les fondements de notre politique qualité**, exprimés sur le mode le plus essentiel. Nous nous engageons **sans réserve à faire le nécessaire pour les faire connaître et appliquer**.

Bidart, le 15 janvier 2025

Le Directeur Général - Patxi ELISSALDE



# Stratégie Responsabilité Sociétale et Environnementale, Développement Durable 2025-2029

La stratégie DD/RS de l'établissement est matérialisée par un schéma directeur DD&RS décliné en 5 axes, qui est issu :

- Des échanges et des travaux réalisés par les différentes parties prenantes internes (équipe projet DD&RS, Copil DD&RS, pilotes des axes dans le cadre de la démarche de labellisation DD&RS, enseignants et chercheurs)
- De la participation à différents réseaux (Cirses, Club mobilité, EcoSD ...)
- De l'élaboration d'une feuille de route dans le cadre de notre participation à la CEC Nouvelle Aquitaine d'octobre 2023 à octobre 2024
- De l'obtention du label DD&RS en octobre 2024 qui nous engage à mesurer nos progrès

## Moyens dédiés :

- Démarche appuyée par la direction et pilotée par un responsable DD&RS à 50% à partir de juin 2024 et une chargée de mission DD&RS sur l'axe recherche à 10%.
- Un budget est alloué à la mission.
- le schéma directeur est décliné en un plan annuel d'activités opérationnelles..

## Axe 1 : Déployer une stratégie pour la transition socioécologique ambitieuse impliquant et engageant les acteurs de la communauté Estia et du territoire

- Formaliser et déployer la stratégie DD&RSE de l'établissement
- Déployer (ressources humaines, techniques et financières...) et piloter la stratégie DD&RS au sein de l'établissement (structures, collaborateurs, tableaux de bord, ...)
- Cultiver notre ancrage territorial profond en collaborant avec les acteurs du territoire sur des projets à impact positif et agir avec réseaux d'acteurs nationaux et internationaux

## Axe 2 : Faire évoluer la formation pour rendre les parties prenantes (étudiants, collaborateurs, enseignants et chercheurs) acteurs de la transition socioécologique

- Disséminer les enjeux DD&RS dans l'ensemble des enseignements en particulier les enseignements non dédiés
- Inciter les apprenants à mettre en pratique la transition socioécologique dans l'ensemble de leur activité sur le Campus
- Favoriser et accompagner le développement des compétences en DD&RS des acteurs de la formation
- Contribuer au développement des connaissances et compétences de notre environnement

## Axe 3 : Maximiser l'impact sociétal, territorial et environnemental des activités de recherche/transfert en favorisant le partage des résultats / connaissances avec les étudiants et autres parties prenantes.

- Intégrer le Développement durable et la responsabilité sociétale dans la stratégie de recherche et d'innovation de l'établissement
- Développer les interactions sciences société
- Promouvoir et favoriser un dispositif de réflexion éthique au regard de l'exercice de la responsabilité de la recherche et de l'innovation

## Axe 4 : Faire du campus Estia un écocampus à impact net positif (régénératif) offrant un environnement de travail pour les étudiants, porteurs de projet et salariés sécurisant/soutenant, sain, éthique et soutenable

- Réduire l'empreinte environnementale du campus
- Développer une politique de prévention et de réduction des atteintes à l'environnement (dont les pollutions)
- Développer une politique en faveur de la biodiversité
- Promouvoir une alimentation responsable accessible au plus grand nombre

## Axe 5 : Inscrire nos activités au service du bien commun et de l'intérêt général (inclusion sociale, formation levier pour insertion dans son écosystème ...)

- Favoriser une politique humaine et sociale d'égalité et de diversité au sein des personnels
- Favoriser et accompagner le développement des compétences, dont les compétences DD&RS, dans l'évolution des métiers
- Développer une politique de la qualité de vie dans l'établissement
- Mettre en place une politique d'égalité des chances pour les apprenant.e.s