

EESC ESTIA	Document	21/03/2022 Version 6	Do900 Page 1 / 2
Politique Qualité ESTIA – Engagement de la Direction			

ESTIA, Établissement d'Enseignement Supérieur Consulaire (EESC), créée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bayonne Pays Basque, est constitué d'un campus formé de 5 composantes opérationnelles majeures dites « Directions d'Activité stratégique » : **la Formation**, initiale et continue, **la Recherche**, ESTIA-Recherche, **l'Accueil et l'accompagnement d'entrepreneurs-créateurs d'activités**, ESTIA-Entreprendre, **l'Innovation et le Transfert de Technologie avec les entreprises**, ESTIA-Tech, et le centre technologique Compositadour/Addimadour ; et services supports transverses.

ESTIA est certifiée ISO 9001 depuis février 2010 et est certifiée AFNOR NF X 50-770 pour ses activités d'accompagnement des entrepreneurs.

L'ensemble des processus propres de l'ESTIA sont appliqués aux métiers de l'enseignement, de la recherche et du transfert, spécifiques au contexte sans frontière, aux références et lignes directrices du management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur. C'est pourquoi plusieurs processus / procédures spécifiques ont été élaborés.

Les instances de gouvernance de l'ESTIA sont l'Assemblée Générale des actionnaires, et le Conseil d'Administration constitué des actionnaires ainsi que des représentants des enseignants, des salariés et étudiants de l'ESTIA. Pour guider ce conseil, il existe plusieurs autorités représentatives : le conseil d'orientation stratégique, le conseil scientifique de la valorisation et du transfert, les conseils de perfectionnement, le Comité Technique de la plateforme Compositadour, le Comité d'Orientation ESTIA-Entreprendre

Notre vocation est de **Former**, c'est à dire développer des compétences et révéler des personnalités, de **Servir les entreprises**, et de **Contribuer au développement économique du Territoire**.

Nous assumons les fondamentaux différenciateurs suivants :

1. pour former des ingénieurs, des managers et des entrepreneurs, nous nous intéressons à la fois aux Sciences de l'ingénieur, aux facteurs humains et aux SHS, notamment « l'ergonomie, les IHMs, et la Systémique ».
2. Nous diffusons des technologies, ainsi que l'esprit d'innovation et de coopération, dans tous les secteurs d'activité.
3. Nos activités n'ont pas de frontière : formations trilingues, présence transfrontalière, composante internationale pour l'ensemble des activités.
4. Nous cultivons cependant un enracinement territorial, au Pays Basque ; pour son bénéfice, nous souhaitons contribuer à l'attractivité de l'euro-région Aquitaine-Euskadi-Navarre, et l'animation de pépinières et de clusters d'entrepreneurs.
5. Nous cherchons à nourrir une relation privilégiée avec les entreprises et les animateurs socio-économiques, où qu'ils se trouvent.
6. Nous protégerons autant qu'il sera possible notre agilité de fonctionnement, la légèreté de nos structures et l'appel à chacun à prendre des responsabilités.

Nos **priorités stratégiques** pour 2022 sont spécifiées dans le document « **Cadre Stratégique annuel 2022** ».


Cette stratégie ne saurait prospérer et réussir sans **respecter les fondements suivants** :

- écouter, respecter et satisfaire nos clients et nos mandants,
- percevoir, analyser et comprendre les signaux annonciateurs des changements socio-économiques profonds,
- développer en chacun des salariés à la fois ses compétences, sa confiance en lui et en l'équipe, son ambition, sa disponibilité et son adhésion,
- optimiser l'efficacité de notre organisation globale, son pilotage, et son support,
- évaluer et faire évaluer nos résultats,
- proposer, accepter et faire accepter le changement nécessaire à notre ressourcement et à notre actualisation permanente, tant en matière d'offre qu'en matière de pratique interne,
- s'engager à satisfaire aux exigences applicables dans le cadre de la Norme ISO v2015, et du référentiel campus vert.


Là sont les fondements de notre politique qualité, exprimés sur le mode le plus essentiel. Nous nous engageons **sans réserve à faire le nécessaire pour les faire connaître et appliquer**.

Bidart, le 21 mars 2022

Le Président - André GARRETA



Le Directeur Général - Patxi ELISSALDE



Stratégie Responsabilité Sociétale et Environnementale, Développement Durable 2022-2025

De façon à définir et mettre en œuvre une politique de développement durable, le référentiel DD&RS est désormais intégré dans le système de management par la qualité de l'ESTIA et décliné dans les différents processus. Obtenir l'obtention de la labellisation « DD&RS » est un objectif (<https://www.label-ddrs.org>).

Objectifs de l'ESTIA sur la RSE et le Développement Durable

- Obtenir le label RSE/DD
- Agir auprès des étudiants qui seront des ambassadeurs et les principaux vecteurs du RSE/DD dans le cadre de leur vie professionnelle
- Former des professionnels citoyens responsables inscrivant réellement leurs actes dans une démarche qui intègre, au-delà de la performance technique, économique et financière, les dimensions humaine, sociétale et environnementale
- Promouvoir le RSE et le Développement Durable par des actions concrètes
- Être pionnier et un modèle sur notre territoire et démontrer par l'exemple
- Être plus efficace d'un point de vue gestion de l'énergie et gestion des ressources sur le plan stratégique et économique

Moyens dédiés :

- Démarche appuyée par la direction et lancée dès 2020 avec un responsable RSE et un budget alloué.

Les axes stratégiques RSE/DD et engagements de l'ESTIA :

1. Stratégie et gouvernance
 - Développer l'implication de tous les services dans la démarche RSE/DD
 - Informer et engager l'ensemble des parties prenantes (salariés, étudiants, partenaires) dans les démarches RSE/DD
 - Formaliser la politique RSE/DD et les actions associées pour mieux communiquer et améliorer nos pratiques
2. Faire évoluer la formation
 - Former et préparer les étudiants ingénieurs aux enjeux et problématiques de la DD&RS (Bilan Carbone, Analyse du cycle de vie, Enjeux climat/énergie, ...)
 - Intégrer les considérations de la RSE et du Développement Durable dans tous les modules d'enseignements, projets et stages proposés dans les cursus
 - Valoriser l'engagement des étudiants en faveur du DD&RS
3. Intégrer les aspects DD&RS dans la Recherche
 - Développer des axes de recherche, des projets et des partenariats spécifiques à la DD&RS (smargrids, énergies renouvelables, économie circulaire, industrie 4.0, ...)
 - Intégrer la RSE dans les pratiques des équipes de recherche
 - Organiser une réflexion éthique sur les actions de la recherche
4. Améliorer la Gestion environnementale du Campus
 - Réaliser le Bilan carbone et/ou analyse du cycle de vie du Campus
 - Accélérer la réduction de l'empreinte environnementale du campus
 - Faire du campus un lieu de vie, d'échanges, de savoir et d'innovation ouvert sur son environnement et son territoire
5. Promouvoir une Politique sociale et ancrage territorial
 - Accompagner, créer et développer les opportunités en matière de DD&RS offertes par notre environnement et notre territoire
 - Poursuivre la mise en place de démarches pour améliorer le bien-être et les conditions de travail des apprenants et des salariés
 - Former les salariés aux enjeux du DD&RS
 - Développer une politique inclusive à l'égard des apprenants et des salariés

Bidart, le 21 mars 2022

Le Président - André GARRETA



Le Directeur Général - Patxi ELISSALDE

